

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Programme
und Buchungen via andermatt-guides.ch
geführt von der Birdos GmbH:**

ANMELDUNG

Ihre Anmeldung wird von uns schriftlich oder mündlich bestätigt und gilt dann als verbindlich.

BEZAHLUNG

Individuelle Buchung eines Bergführers

Der Gesamtpreis (Bergführertarif und Spesen des Bergführers) ist bis spätestens am Vorabend oder Morgen (8.15 Uhr) vor der Tour im Büro von andermatt-guides bar zu bezahlen.

Programm von andermatt-guides

Der Anmeldebestätigung und Rechnung liegt ein Einzahlungsschein bei. Das Kursgeld ist bis spätestens 14 Tage vor Kurs-/Tourenbeginn zu überweisen. Bei kurzfristiger Buchung ist der Gesamtpreis sofort zu bezahlen.

RÜCKTRITT

Individuelle Buchung eines Bergführers

Bei kurzfristiger Buchung, 1-3 Tage im voraus, ist der Gast in jedem Falle einer Annullierung der gesamte Betrag schuldig.

Programm von andermatt-guides

Erfolgt ein Rücktritt vom Vertrag bis 14 Tage vor Kursbeginn, verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 80.00. Bei einem Rücktritt 14-7 Tage vor Kursbeginn verrechnen wir 50%, 7-3 Tage vor Kursbeginn 70% und 3-0 Tage vor Kursbeginn 100% des Pauschalpreises. Bricht jemand eine Tour oder einen Kurs vorzeitig ab, ist der Pauschalpreis ganz geschuldet.

ABSAGE DURCH ANDERMATT-GUIDES

Wir behalten uns vor, einen Kurs abzusagen:

- a.) wenn wir sehen, dass eine minimale Gästezahl nicht erreicht wird. Den angemeldeten Personen werden sämtliche bereits bezahlten Beträge rückerstattet.
- b.) weil die Verhältnisse im Tourengebiet zu schlecht sind und kein passender Ersatz gefunden werden kann. Den angemeldeten Personen werden sämtliche bereits bezahlten Beträge, abzüglich von Anzahlungen an Hotels die andermatt-guides nicht zurückerstattet bekommt, rückerstattet.
- c.) im Falle wenn der Bergführer aus irgend einem Grund nicht führen kann und kein ersatz Bergführer aufgetrieben werden kann.

Es ist Aufgabe des Bergführers, nur Gäste mit auf die Tour zu nehmen die den Anforderungen gewachsen sind. Ist das bei jemandem nicht der Fall, kann diese Person mit Begründung durch den Bergführer von der Tour ausgeschlossen werden. Geld wird keines zurück erstattet.

ANNULLATIONSKOSTENVERSICHERUNG

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

VERSICHERUNG

Der persönliche Versicherungsschutz ist Sache der Teilnehmenden.

PROGRAMMÄNDERUNGEN

Wechselnde, manchmal extreme Wetter- und Schneeverhältnisse machen einen Teil der Faszination des Bergsteigens aus. Sie sind damit einverstanden, dass andermatt-guides in einem solchen Fall das Programm ohne Rücksprache mit den Gästen anpassen darf und eine Alternative mit ähnlichen Schwierigkeiten und Voraussetzungen zusammenstellt. Allfällige Mehrkosten für Reise und Unterkunft gehen dabei zu Ihren Lasten.

RISIKEN IN DEN BERGEN

Touren in den Bergen sind manchmal mit einem erhöhten Risiko verbunden. Wir verpflichten uns zu einer sorgfältigen Vorbereitung und Durchführung der Tour, trotzdem bleibt ein Restrisiko zurück.

BILDRECHTE

Auf unseren Touren werden Fotos und Filme von Bergführern und Teilnehmern gemacht und uns manchmal zugesendet. Die Teilnehmer erklären sich mit der Verwendung dieses Bildmaterials durch andermatt-guides einverstanden.

SCHUTZ DER PERSÖNLICHEN DATEN

Ihre persönlichen Angaben werden nur für andermatt-guides intern und in Zusammenhang mit Ihren gebuchten Touren verwendet.

Andermatt, im November 2014